

ИНФОРМАТИЧКО СТАЊЕ И ТРЕНДОВИ У СРБИЈИ

Да ли нам је стварно боље?

Милован Матијевић
Mineco Computers, d.o.o.

О предавању...



1. ИТ тржиште у Србији:

- Вредност ИТ тржишта Србије 2011-2017, трендови 2020
- ИТ улагања по становнику, дигитална подела, нови циљеви до 2025

2. Предузећа у Србији као ИТ корисници:

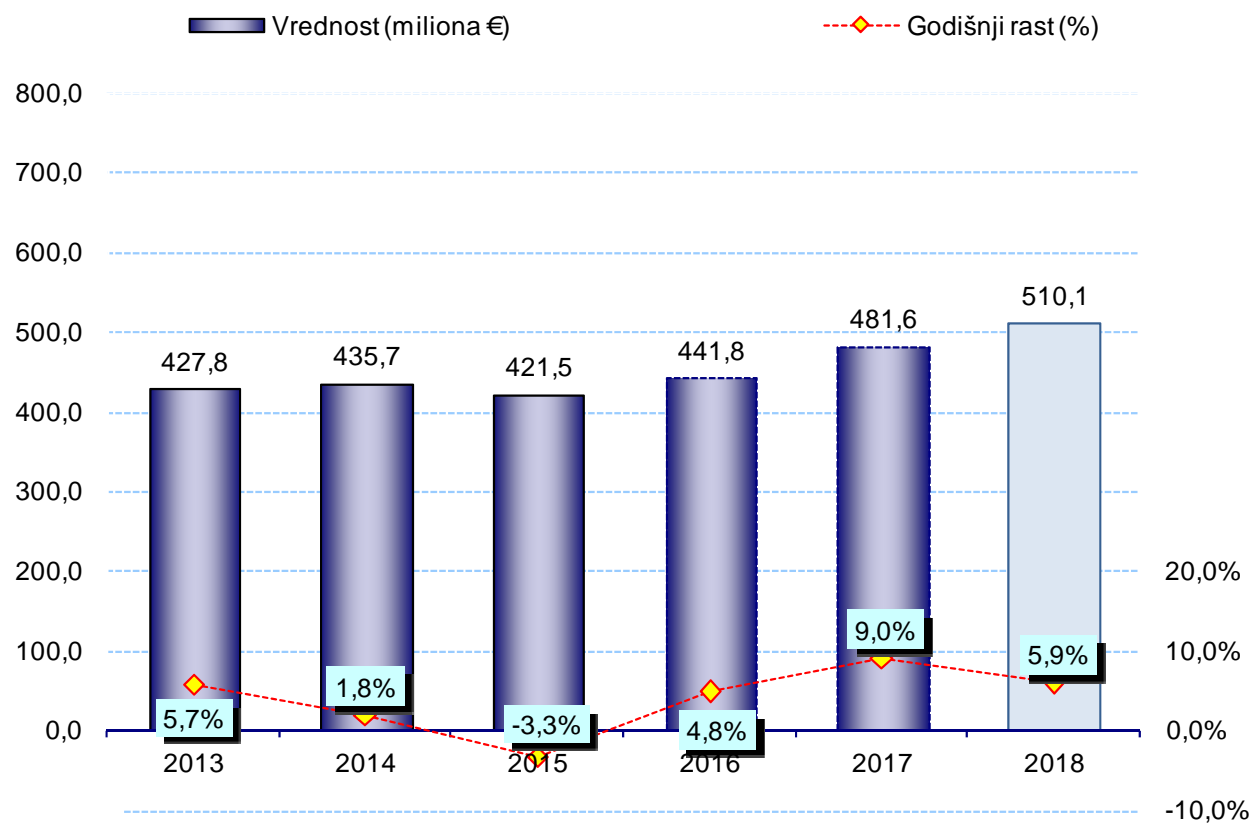
- Употреба рачунара, интерни ИТ ресурси, структура улагања...
- Последице информатичког заостајања и разлози за то

3. Припремљеност предузећа за дигиталну трансформацију

- Употреба дигиталних канала комуникације (веб-сајт и друштвене мреже)
- Клауд сервиси



Информатичко тржиште 2013-2017, прогноза 2018



ИТ улагање по становнику



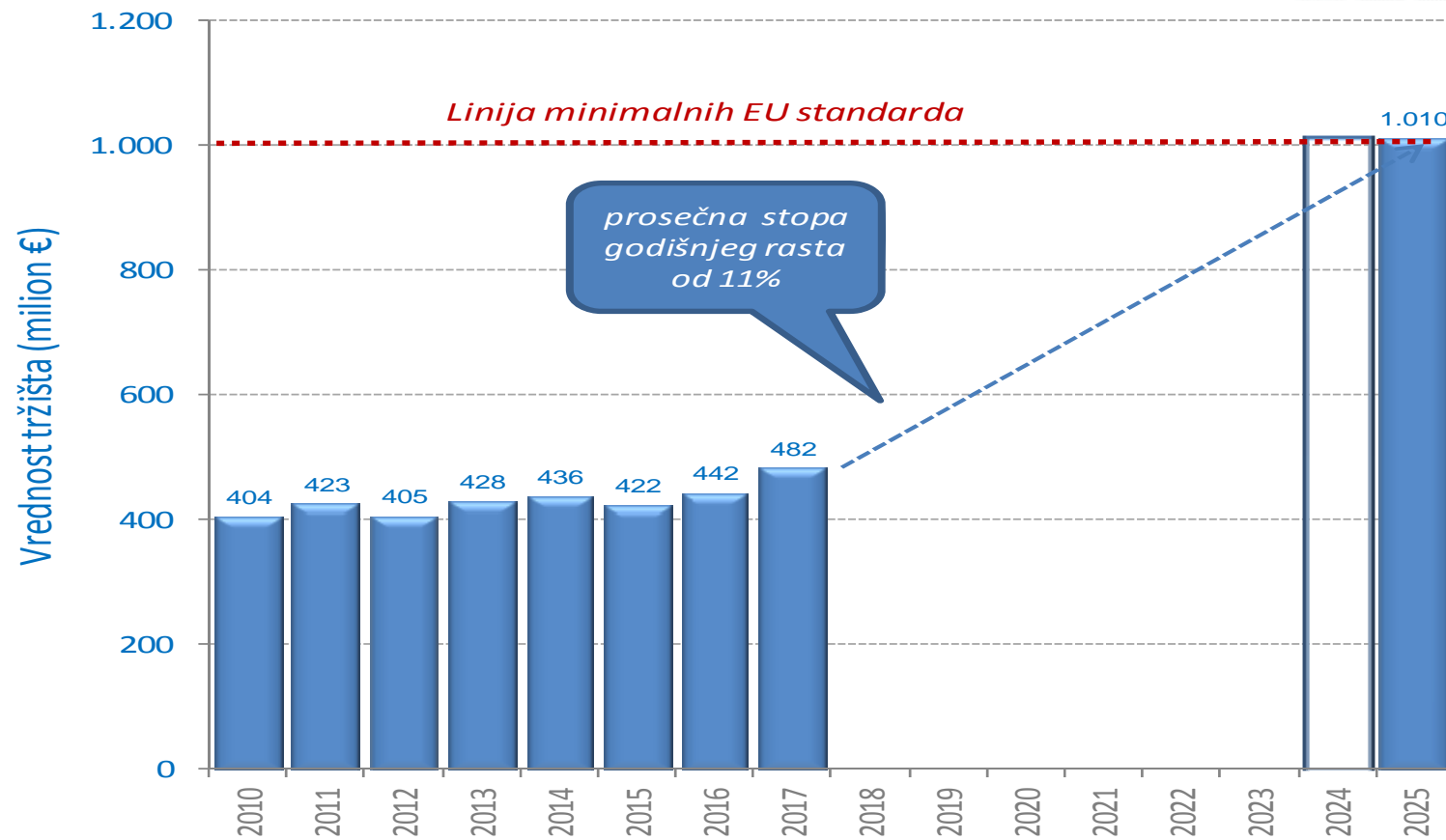
	ИТ улагање по становнику [€]		Просечни годишњи раст [%]
	2015	2025	2015-25
EU15 – ЗАПАД	800	1.000	2.2%
EU10 – ИСТОК	250	350	3.5%
С Р Б И Ј А	60	175	11.0%
СРБИЈА као [%] од EU10	24%	50%	

Будући изазови: ИТ кадрови и велики раст цене услуга



- Тржиште ИТ услуга расте просечном стопом већом од 10% и очекује се даљи раст и обима посла и цене рада
- Досадашња цена услуга је била нижа од 50% цене у ЕУ за исту стручност. Цена се усклађује због притиска ИТ извозника (outsourcing)
- Фирме крајњи корисници не могу да прате високе плате ИТ стручњака
- ИТ фирме које раде на домаћем тржишту губе кадрове због нижих плата
- Консултанти за глобална решења (Navision, Odoo...) окрећу се виталнијем страном тржишту

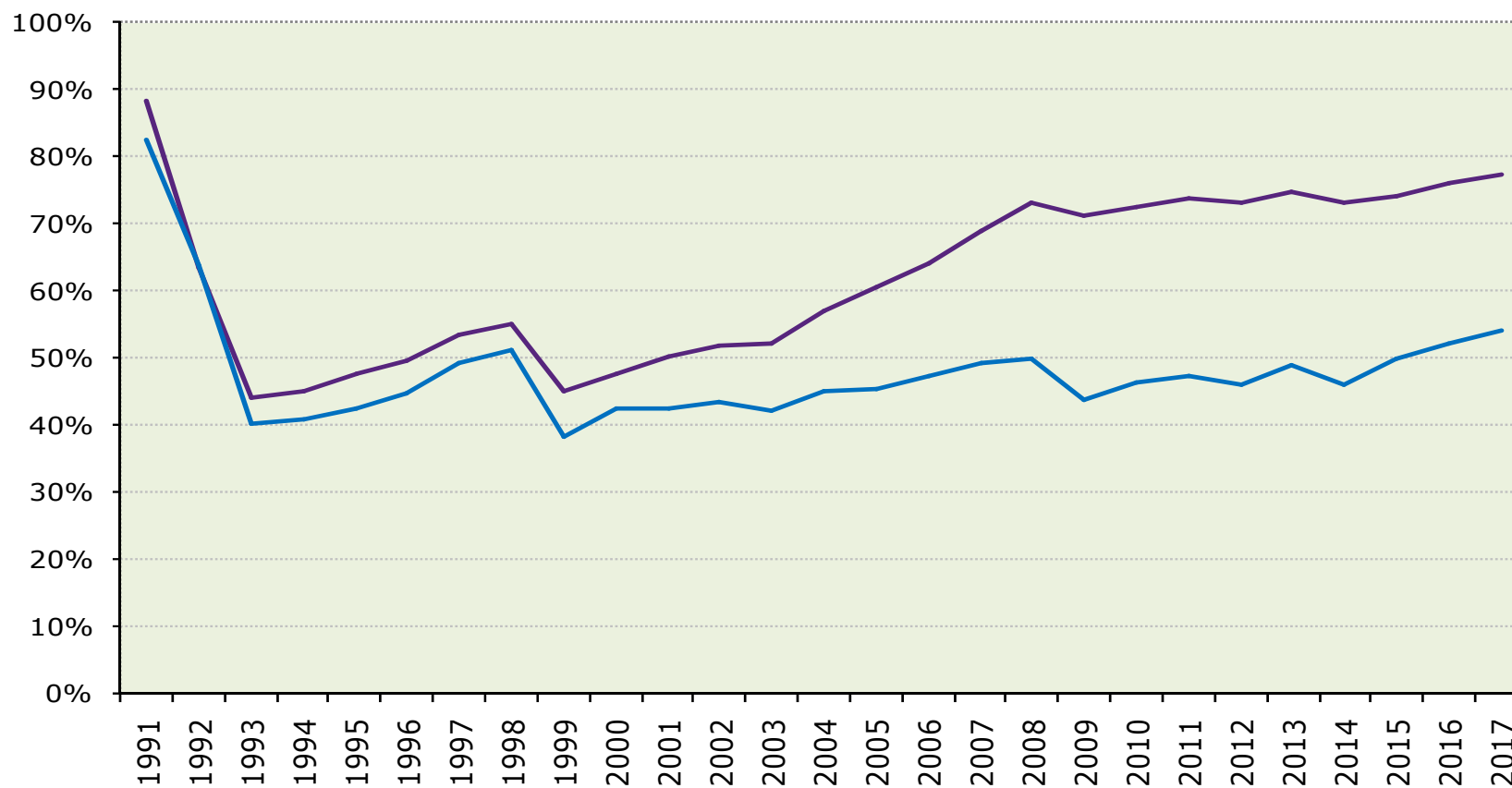
Информатичко тржиште 2010-2017 и потенцијал 2025



БДП и индустријска производња 1990-2017



— Bruto domaći proizvod — Industrijska proizvodnja, u odnosu na 1990.



Кључни параметри за прогнозу ИТ тржишта у Србији (Q2-2018)



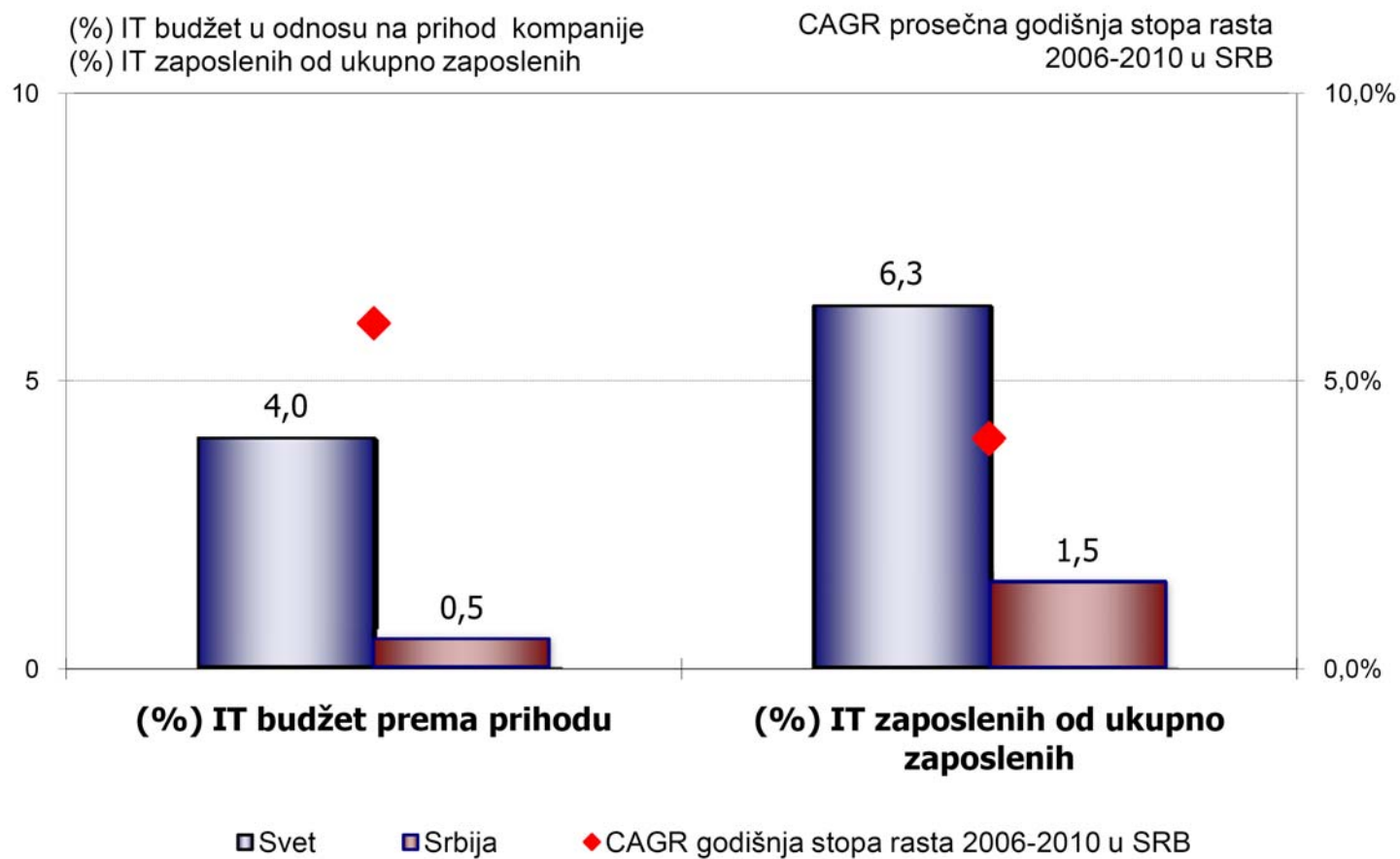
Економски и политички фактори	СФ	Вредност фактора
Пројектован раст БДП-а од 3% до 4% у 2018. То је граница са које се покреће ПЦ тржиште	3	25
Курс је стабилан и испод је психолошке границе од 120 динара за евро.	3	25
Долар на средњем нивоу у односу на евро, не врши притисак на раст цена рачунара	3	25
Дефицит државног буџета је под контролом, очекује се покретање инвестиција уместо штедње	2	25
ИТ економија. Потенцијал и потреба да ИТ улагања расту за више од 10% годишње до 2020.	1	25 50
Потрошачи		
Предузећа су без озбиљног профита, тако да одлажу ИТ улагања	2	25
Државна управа и буџетске институције одлажу тендерске набавке	2	25
Циклус замене. Потребне годишње испоруке >300.000 ПЦ-а за 6-то годишњу замену	1	25 50
ИТ тржиште		
Велика неликвидност купаца успорава продају	1	25
Финасирање великих ИТ пројеката је олакшано	1	25

Трансформација пословања



- Процена припремљености предузећа за дигитализацију пословања. Структура упитника је следећа:
- **Стање и профил ИТ улагања**
 - ИТ опрема (употреба рачунара)
 - Софтвер
 - ИТ услуге
- **Кадровски капацитети**
 - Број запослених
 - Тип ИТ одељења (дирекција, сектор, одељење...)
- **Припремљеност за дигитализацију пословања**
 - Приступ интернету
 - Употреба дигиталних канала комуникације (веб-сајт и друштвене мреже)
 - Клауд сервиси
 - Пословна софтверска решења (ЕРП, ЦРМ и ДМ)
 - Електронска комуникација са купцима и добављачима

Нема конкурентности без конкурентности највећих компанија



Веза ИТ буџета и профитабилности



- Убијајте трошкове, али не и улагања. Имајте на уму да уколико укинете ИТ буџет ове године, смањићете укупне трошкове тек за око 1%, али ће вам профитабилност бити смањена за трећину, јер толико износи просечан ослонац бизниса на ИТ.

АНКЕТА:

Колико би искључивање ИТ-а оборило ваше пословне перформансе

(приход, добит)

(а) До 10%

(б) 10-20%

(в) преко 20%

Да ли ваше предузеће користи неке од клауд сервиса?



- Е-маил (Gmail...)
- Офис софтвер (Ворд, Ехцел...)
- **Рачунарски (серверски) капацитети**
- Хостинг базе података предузећа (са неким функционалностима)
- Складиштење фајлова
- Пословне апликације (ДМ... Праћење...примери)
- Остало (молимо наведите)

ИТ инвестиције као услов успешности



Подсетимо се неколико чињеница које увек важе, па и у условима кризе:

1.- ИТ улагања су услов успешности. Данас и убудуће, организације ће бити успешне само ако довољно улажу у интелектуална добра, информатичка знања и њихове примене. Већина предузећа има слабо уређене и недовољно ефикасне пословне процесе, за чије су унапређење потребни реинжењеринг и одговарајућа информатичка подршка.

Поуздан ИТ за поуздан посао



2.- Поуздана ИТ инфраструктура представља основ за континуитет пословања у несигурном окружењу. Свакодневно нам из развијеног света стижу следеће поруке: „Сервер је отказао. Диск је отказао. Две недеље без података су две недеље ван посла. Две недеље ван посла, у развијеном свету, значе да сте ван посла заувек.“

Предност ИТ заостајања



3.- Шта нам је чинити?

- Глобално, ИТ решења су интензивно развијана последњих деценија, сада су ушла у своју зрелу фазу, **никада нису била поузданија ни јефтинија**. Погледајмо шта су то увеле европске фирме и искористимо предности доказаних и јефтених решења. Српским фирмама се нуди прилика да за упола и времена и новца ухвате прикључак. Биће тужно ако „предност” наше ИТ заосталости не будемо искористили у пуној мери.

Уместо закључка



4.- Мотивација и едукација руководиоца (власника) фирми

- Сви који доносе одлуке треба да имају довољно знања из области информатике и да то знање свакодневно проширују, како би им информатика била савезник у успешном доношењу одлука.

5.- Дигитална клиника... или “глас сопствене базе одоздо навише”

- Елементи понуде... Снимање стања... Трансфер знање.. Системски приступ... Менаџмент... **Нема инстант решења ни чаробног штапића.** Само приступ комбинован са познавањем сопственог модела олакшава дигиталну трансформацију пословања

Питања?

Милован Матијевић

milovan@mineco.rs

011/347-2255