

Upravljanje matičnim podacima (Master Data Management)

Goran Milanov
MSc & CS, MVP (Data Platform), MCSA, PSM-I
Senior partner



POSLOVNOM INTELIGENCIJOM DO ZNANJA
SA NAMA VAŠI PODACI POSTAJU VAŠA SNAGA

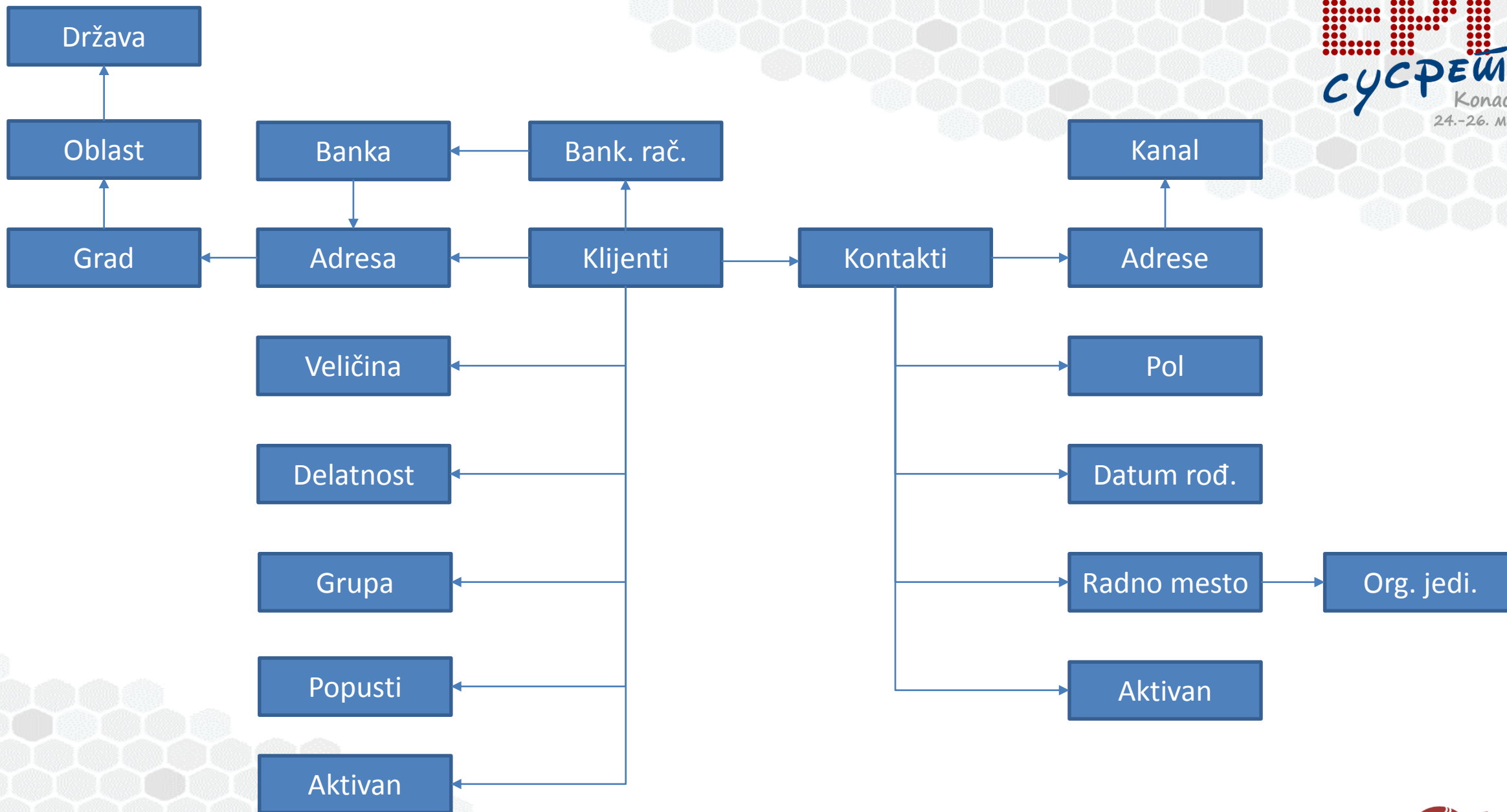


Agenda

- Šta su Matični podaci (Master Data)?
- Šta je problem?
- Koje su greške kod implementacije Master Data Management-a (MDM)
- Tehnike implementacije MDM-a

O kakvim vrstama podataka govorimo?

- Podaci koji se relativno sporo menjaju
- Podaci koje unose i koriste više sistema i učesnika u procesu
- Metapodaci (podaci o podacima) transakcija
- Dimenzije i hijerarhije



Šta je problem?

- Kako rešavati loš kvalitet Matičnih podataka?
- Kako obezbediti istorijat promena Matičnih podataka ?
- Da li postoji jednostavniji način dodavanja atributa na Matične podatke bez izmena ERP-a ili CRM-a?
- Kako uskladiti Matične podatke iz različitih softverskih sistema?
- Kako uskladiti Matične podatke kod spajanja firmi kad nova firma prelazi na korporativni softver?
- Kako uskladiti Matične podatke kod spajanja firmi kad nova firma zadržava svoj softver?
- Kako omogućiti korišćenje istih Matičnih podataka bez obzira na softverski sistem?
- ...

Šta vam je potrebno?

- Potrebni su vam pouzdani podaci kojima možete da upravljate i da ih delite
- Potreban vam je autoritativni izvor podataka
- Potrebne su vam organizacione procedure i uputstva
- Potrebni su vam “vlasnici podataka”
- Potreban vam je sistem za upravljanje Matičnim podacima tj. potreban vam je Master Data Management sistem.

Zašto mi je potrebno MDM rešenje kad ja mogu da:

- Napravim jednostavnu aplikaciju
 - Dobavljam podatke ETL-om
 - Povučem podatke iz Data Warehouse
 - Imam izvor iz ERP-a ili CRM-a
 - Direktno editujem dimenzije u DWH
- skupo i nepotpuno
 - da li je workflow dobar?
 - kako su podaci dospeli tamo?
 - da li je sve tu i treba li da bude?
 - da li je ovo konzistentno, skalabilno i deljivo?

MDM nije

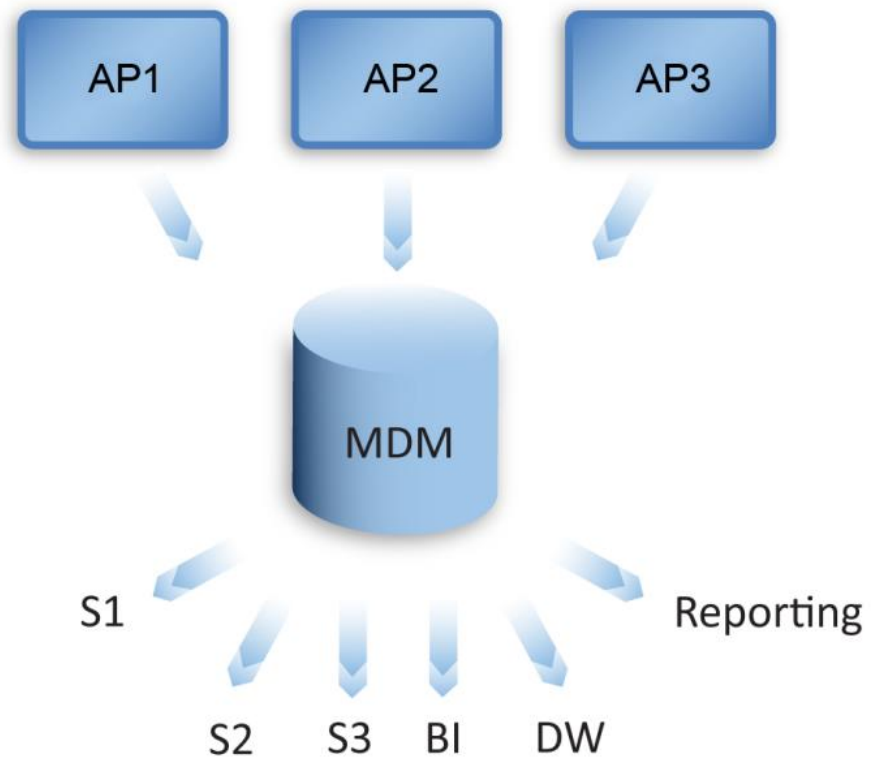


- Novi koncept
- Jedna tehnologija
- Jednostavno rešavanje problema u jednom potezu

Bez MDM



Sa MDM-om



Skraćenice

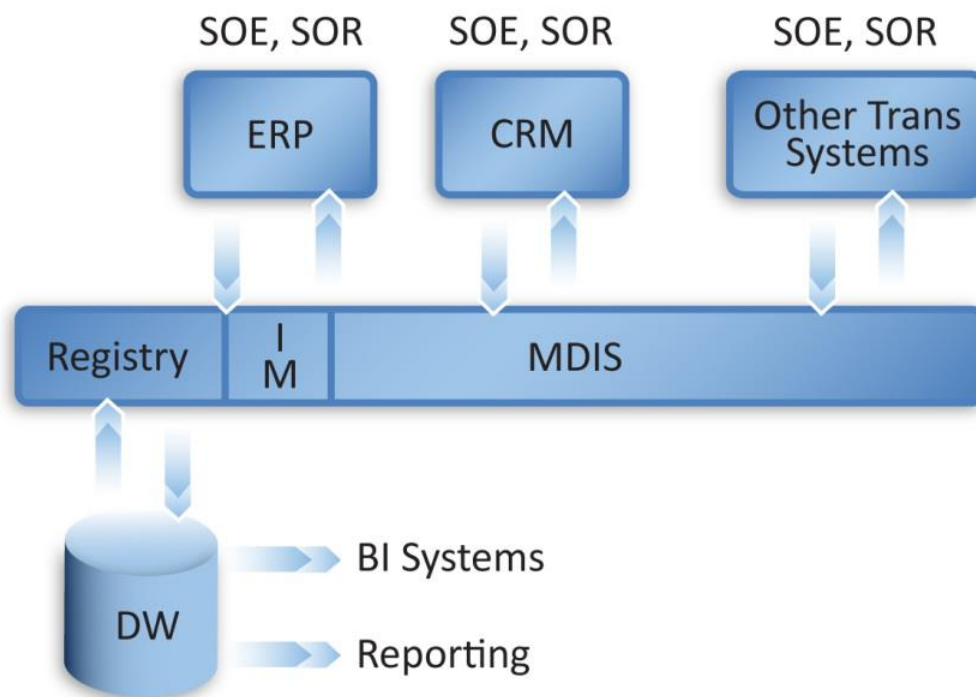
Skraćenica	Naziv	Opis
SOE	System of Entry	Primarna tačka za unos podataka. To može biti korisnički interfejs ili servisi koji ažuriraju podatke u realnom vremenu.
SOR	System of Record	Izvor iz koga većina ili svi sistemi koriste podatke. Kada se jave konflikti ovaj sistem se smatra primarnim.
MDIS	Master Data Integration Services	Sistem za čišćenje podataka i njihovu integraciju. Ovaj sistem obezbeđuje automatizovane metode za neke od sledećih aktivnosti: segmentaciju, agregaciju, transformaciju, grupisanje.
IM	Identity Mapping	Da bi se eliminisala ponovljena integracija, neophodno je uvođenje surogat key-eva. Odnosi između njih mogu biti jedan na jedan ili jedan na više.
BI	Business Intelligence	Tehnologije i aplikacije posvećene analizi i prezentaciji biznis informacija.
CRM	Customer Relationship Manager	Softversko rešenje za menadžment kupaca.
ERP	Enterprise Resource Planner	Softverski sistemi koji svojom funkcionalnošću pokrivaju potrebe većine organizacionih delova poslovnih sistema.
DW	Data Warehouse	Skladište podataka koje je izvor podataka za BI i izveštajne sisteme
S1,S2 ...	Additional Systems	Razni specifični softverski sistemi koji su prisutni u svim poslovnim sistemima.

Implementacione tehnike

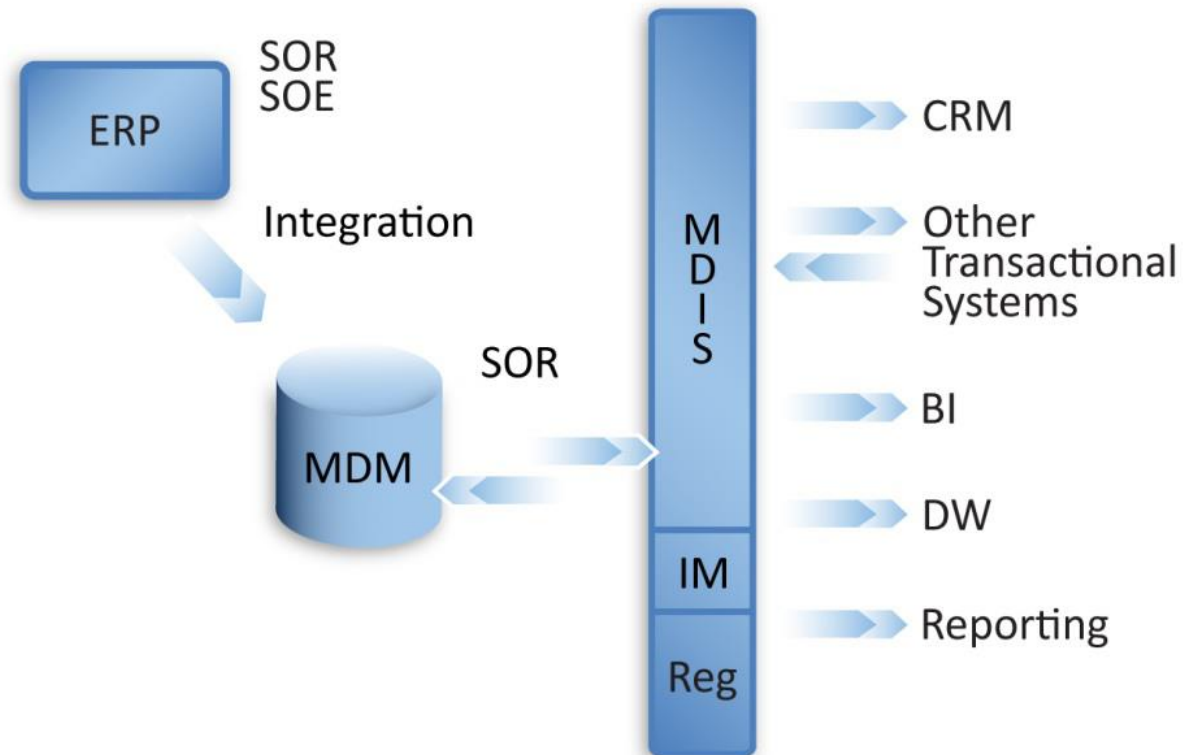


- Master Data Registry
- Data aggregation solutions
- System-of-record-only implementations (Hub)
- Complete enterprise MDM implementations

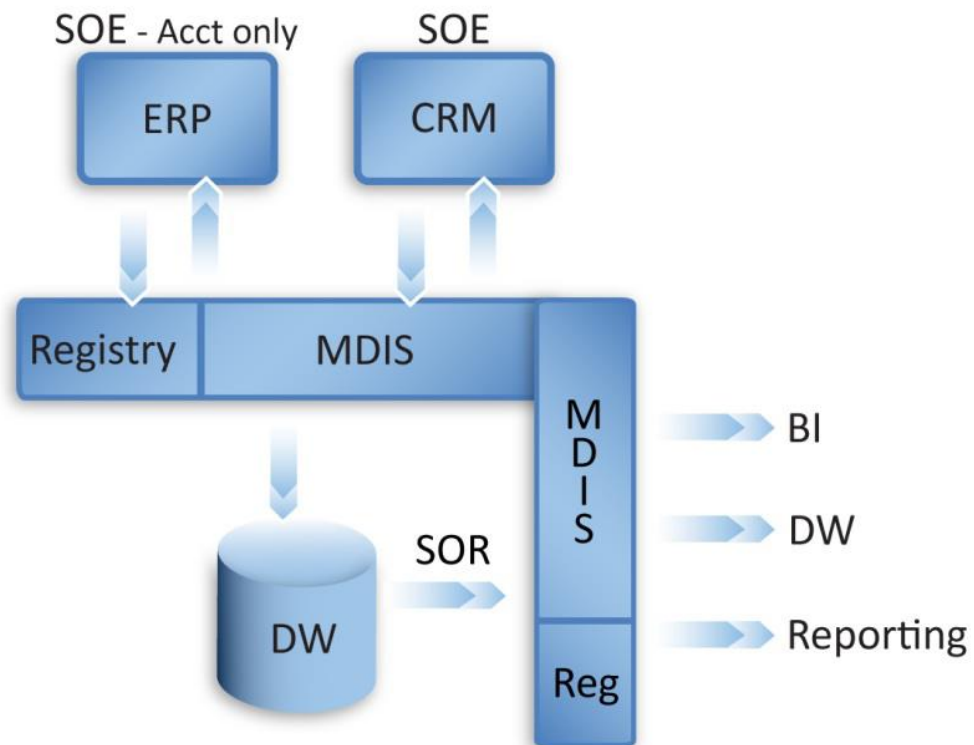
Master Data Registry



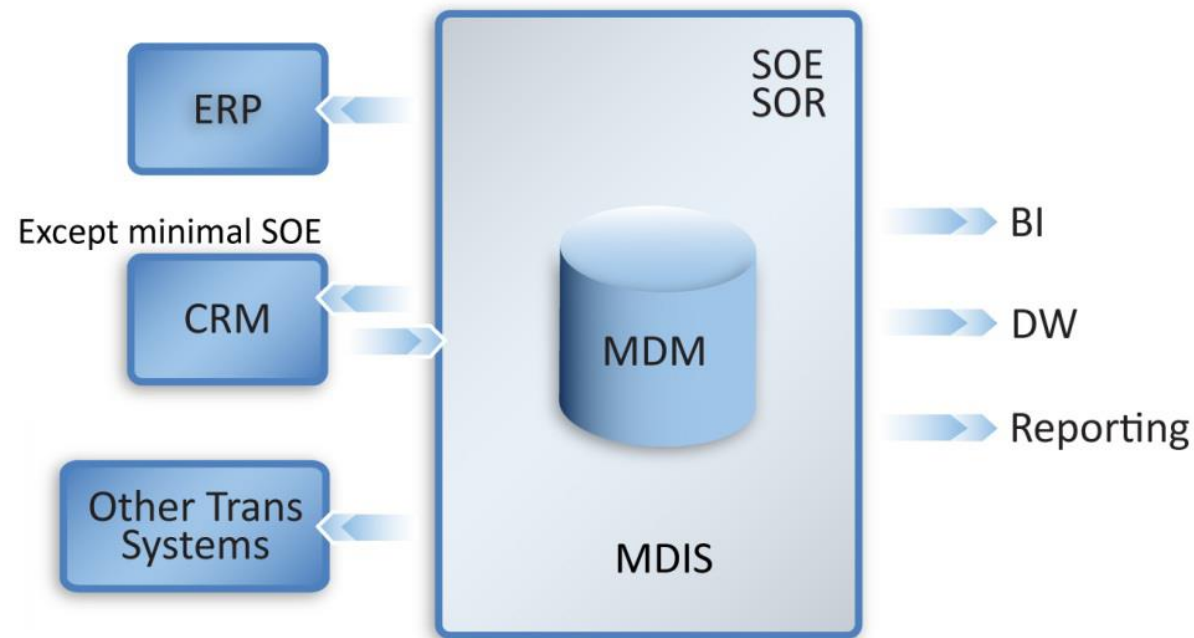
Data aggregation solutions



System-of-record-only implementations (Hub)



Complete enterprise MDM implementations



Master Data Management Software



MS SQL Server MDM, Agility Multichannel, Ataccama, Enterworks, hybris Product Content Management, IBM InfoSphere Master Data Management, Oracle Product Hub, Orchestra Networks, Product Information Management - Product 360, Riversand, SAP Master Data Governance, SAS Master Data Management, Stibo Systems, Talend Master Data Management, Tibco MDM, VisionWare MDM...

Pitanja



**Pogledajte demo
u holu**



**Obratite nam se za
dodatne informacije**

