

Različite (poslovne) kulture saraduju, naravno (?)





TOMATO TOMATO COMMUNICATIONS

Da li je bitno?



- Karikaturalno, ova tema se često svodi na egzotične razlike medju dalekim kulturama.

 **Cross-cultural Communication**
An Example of Different Meanings of the Same Gesture



UK & USA = O.K. JAPAN = MONEY

RUSSIA = ZERO BRAZIL = INSULT

1000ventures.com

‘Timovi’



Najlakše se primete provokativne razlike



- **Nepoštovanje! Neprijatnost! Nerazumevanje!**



Rešenje? Za početak prepoznavanje



- Potrudite se da identifikujete, razumete i jasno definišete razlike.
- ‘švedska pauza za ručak’



Stvarnost: insistiranje ili ignorisanje



- Ljudi su različiti...
 - Sto ljudi, sto čudi...
 - Baš su čudni ti...
 - Različite kancelarije...
 - Nisam ništa video...
-
- Ponekad do ignorisanja dolazi sasvim prirodno i lako. Ponekad svesno kao izlaz da izbegnemo bavljenje tom temom.

**IGNORE
MODE**



Mali test: 'Malo kasnjenje'



- Različita značenja dolaze iz različite perspektive i različitog iskustva



Znamo i ovo: Negativnost blokira razumevanje



Pristup: Suština, ne nadglasavanje



- Zajednicki jezik.
- Zajednicke vrednosti.
- Ako se ne potrudimo da ‘prevedemo’ svaku frazu, definiciju ili termin suština može biti izgubljena..



Jedan ulaz: Razlike blede u uspešnoj zajednici!



- Stari savet: Sedite zajedno, radite zajedno, jedite i pijte zajedno, proslavljajte zajedno...
- Većina razlika će da blede, a one koje ne blede, suštinske, biće jasnije.

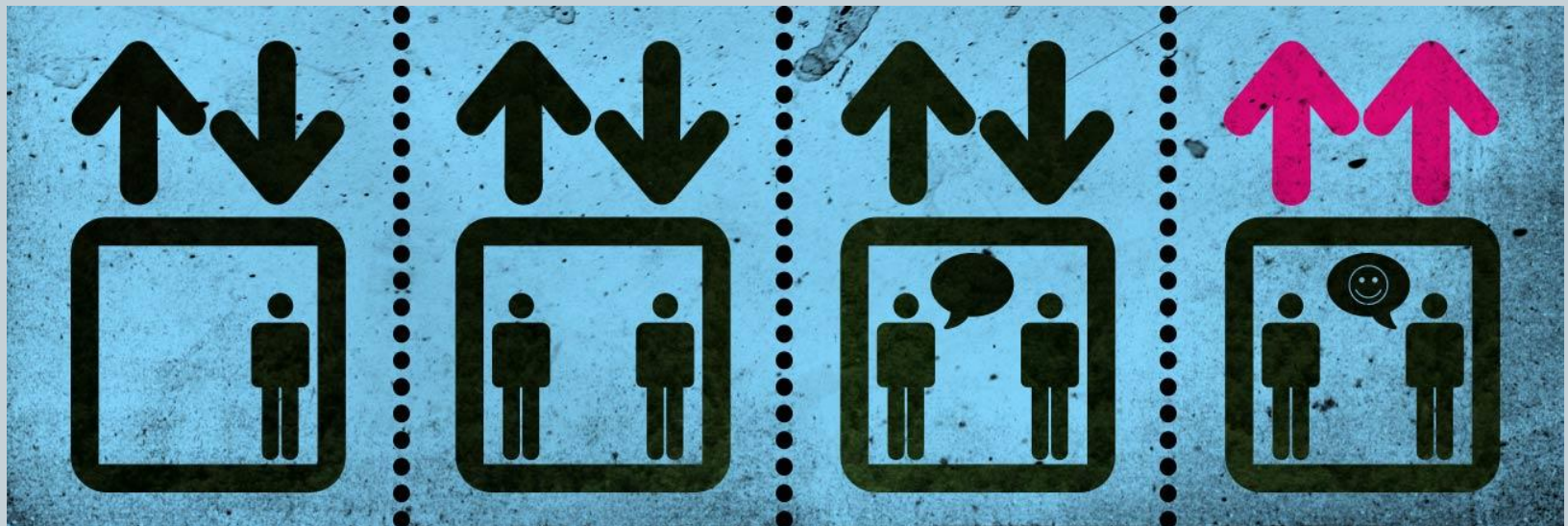
Da li insistirate na svojoj 'istini'?



Jasna potreba ogoli sakrivene kulturne razlike



- Budite sposobni i voljni da predstavite svoje interese, verovanja i vrednosti. I očekujte/prihvatite to od drugih.



Vrednujte ono što je drugima bitno



- Ne morate potpuno da razumete da biste vrednovali.
- Za početak pokažite interesovanje.



Prepoznamo vrednost koju donose razlike



- Identifikujte i definišite (dodatnu) vrednost koju razlike generišu, kao što je upotrebljiv talenat.



Neke večne razlike



- Neke razlike neče nikad nestati.
- Otkrijte koje i zašto, to je dragoceno za razumevanje druge strane.
- Dragoceno je za komuniciranje .



Na kraju



- Čak i kada su timovi formalno prepleteni ostaće različiti i razdvojeni po svojim unutrašnjim kulturama ako se saradnja i razumevanje ne provuku kroz svaki nivo rada. Zato integrisanje mora da se se osvežava, ojačava i nagrađuje.



Contact



- Tomatotomato@europe.com