

Upravljanje IT resursima, IT podrška po meri MSP

Andrija Vesković, direktor
Datatek d.o.o.

Poslovno okruženje MSP i IT izazovi

- Promene, neizvesnost, nove stroge zakonske obaveze, EU GDPR
- Surova konkurencija, krizne situacije, rastući rizici
- Neophodnost razvoja i sticanja novih naprednih znanja
- Napredne Tehnologije i alati su moćno oružje ali njima nije lako vladati i efikasno ih koristiti
- Jaz između posloводства i IT grupe, niska kompanijska svest o ulozi i značaju IT-a, mali IT budžeti, preterivanje u štednji
- **Suštinska dilema: Koja je prava mera oslanjanja na sopstvene snage ili pomoć Datatek IT prijatelja?**

IT poslovi i ljudi u svakoj kompaniji pa i MSP

- Strategija, planiranje i organizacija, IT direktor
- Razvoj i raznovrsne aktivnosti konfigurisanja i održavanja, Network i/ili IT sistem inženjer
- Kontrola rizika i šteta, IT specijalista za bezbednost
- Podrška zaposlenima, tehničar za svakodnevne poslove i rešavanje problema
- Ukoliko želite da to bude jedna ili 2 osobe, treba vam najmanje...
- 90% mladih IT specijalista ima velika očekivanja i usredsređen je na razvoj softvera



Uvek je lopova bilo...

- Šta i zašto lopovi krađu?
- Šta je novo, zašto toliko rastu IT zloupotrebe? Lakoća, jednostavnost.
- Intenziviranje komunikacija, eUprava, B2B, spoljni saradnici.
- Eksplozija Internet servisa i korišćenja u poslovne i privatne svrhe, sve više zlonamernih ljudi sklonih lakoj zaradi i zloupotrebama.
- Bitcoin, virtuelni novac i Ransomware.
- Nažalost nema univerzalne vakcine, potrebna je stalna pažnja i borba.



Datatek IT podrška, šta zaista nudimo?

- Kombinacija IT usluga potpuno u skladu sa potrebama korisnika, predefinisani paketi usluga ili unikatno po meri korisnika
- Nadzor i upravljanje svim IT resursima, proaktivno održavanje, redovno ažuriranje OS i aplikacija
- Zaštitno kopiranje podataka servera i radnih stanica
- Bezbednost i zaštita IT sistema, provera ranjivosti
- Upravljanje i zaštita mobilnih uređaja
- Podrška korisnicima
- Konsultantske usluge, planiranje izmena, migracija
- Provera IT usklađenosti sa zakonskom regulativom



Datatek IT podrška, jedinstvena platforma za sve aktivnosti

- Platforma vodeće svetske kompanije u ovoj oblasti – SolarWinds, garancija maksimalnog kvaliteta i celovitosti
- Centralizovan rad, maksimalna efikasnost i automatizacija
- Najšire korišćenje
- Iskustva drugih MSP
- Redovno izveštavanje
- Praćenje kvaliteta usluge, stalno unapređivanje
- Maksimalna fleksibilnost i dinamizam

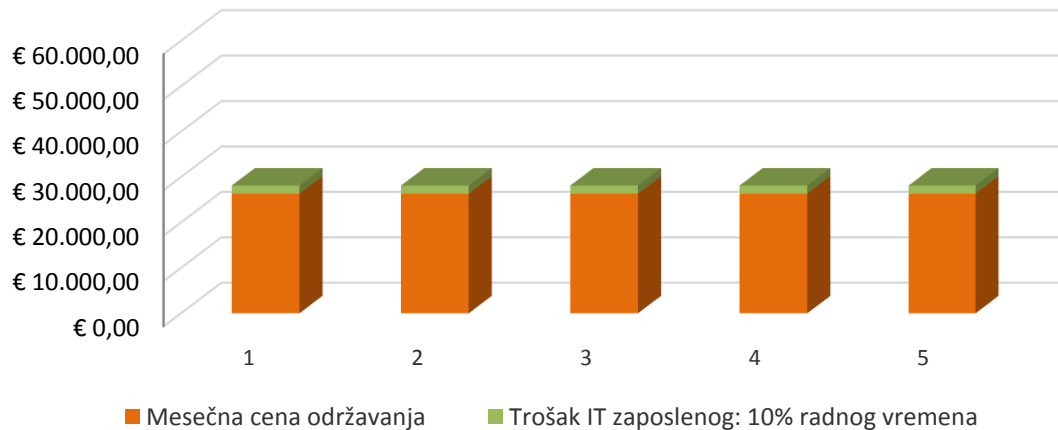


Šta su pogodnosti, šta postizemo?

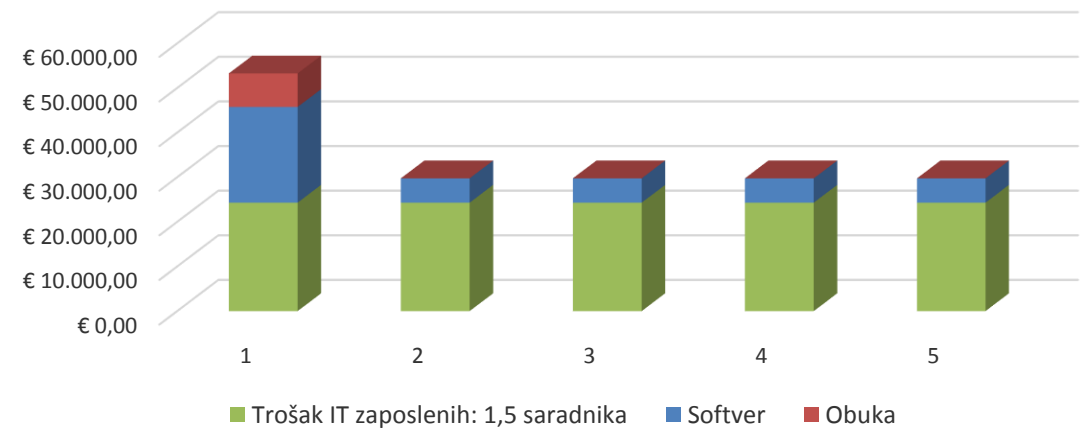
- Korisnik odlučuje koji obim i sadržaj podrške mu je potreban
- Kvalitetno zadovoljavamo IT potrebe MSP, ne zapostavljamo važne aktivnosti
- Manji ukupni troškovi za IT uz bolje poslovne efekte
- Manji poslovni rizici, bolje zaštićen sistem
- Pouzdaniji računarski sistem, manje prekida u radu
- IT osoblje se fokusira na primarne prioritetnije poslove
- Jednostavno i brzo uvođenje, smanjenje šteta od pogrešnih odluka
- Bolje koristimo tehnologiju, stvaramo uslove za brze promene, reakcije i prilagođavanje
- **Plaćanje mesečne nadoknade prema utrošku, nema početnog ulaganja!!!**

Oslanjanje na sopstvene snage ili na spoljnog partnera? Primer:

Troškovi po godinama kada se posao sprovodi koristeći uslugu eksternog partnera



Troškovi po godinama kada se posao sprovodi sopstvenim snagama, samostalno



3 servera i 50 radnih stanica, zaštita od ransomware pretnje, zaštitno kopiranje podataka (backup), nadzor i upravljanje svih IT resursa. Ukupna cena koštanja u periodu 5 godina

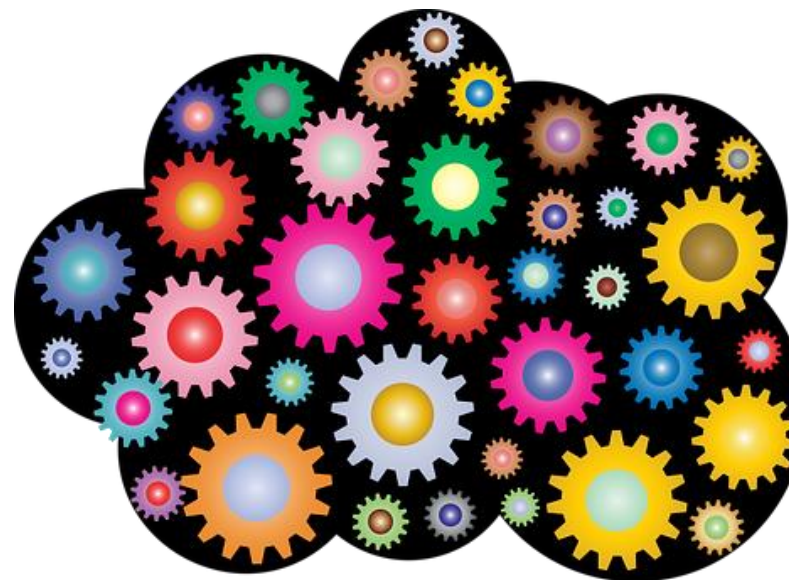
Kako da počnemo?

- Vi razmislite o IT potrebama i glavnim problemima, po potrebi tražite dodatne informacije i objašnjenja
- Ukoliko ne postoji dokumentacija izvedenog stanja IT sistema, sprovodi se postupak snimanja stanja IT sistema, procenjuje potreba za unapređenjem i određuju prioriteti
- Definišu se varijante ponude skrojene tačno prema vašim potrebama i mogućnostima
- Korisnik odlučuje o detaljima, obimu i tempu korišćenja usluga

Ostala Datatek rešenja i usluge

- Storage
- Networking
- Virtuelizacija
- IT zaštita i bezbednost
- Osnovna računarska oprema

- Projektovanje
- Implementacija
- Održavanje



Za kraj...



- Hvala kompaniji IIB na prilici da vam se predstavimo
- Hvala vama na pažnji, ima li pitanja?
- Više o nama na www.datatek.rs